# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) МУП «АЭС»

# КОД 1.1. УСТАНОВКА (ЗАМЕНА) ПРИБОРА УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** физические лица, юридические лица

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Плата не взимается если установка прибора учета осуществляется сетевой организацией в случаях предусмотренных п. 136 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками).

В иных случаяхразмер платы определяется на основании утвержденных в МУП «АЭС» калькуляций на соответствующие виды работ.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие письменной заявки, технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

В случаях предусмотренных п. 136 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками) в срок не позднее 6 месяцев с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки, с даты признания прибора учета утраченным.

В иных случаях не позднее 10 рабочих дней с даты получения полной оплаты за услуги по установке прибора учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета в случаях предусмотренных п. 136 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 № 442. | Отсутствие, выход из строя, утрата, истечение срока эксплуатации или истечение интервала между поверками | Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета электроэнергии,  выявление истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки в установленном порядке | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте МУП «АЭС» | не позднее 6 месяцев с даты получения обращения | п. 136, 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
|  | Уведомление Потребителя о да те и времени выполнения работ по установке прибора учета | Нет | Направление в адрес Потребителя и ГП уведомления о дате и времени работ по установке и допуску в эксплуатацию прибора учета электроэнергии (приглагение) | Письмо с уведомлением | Не регламентируется | п. 151,153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 1.3. | Установка (замена) прибора учета | Нет | Установка (замена) прибора учета электроэнергии. |  | не позднее 6 месяцев с даты получения обращения | п. 151,153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 1.4. | Допуск в эксплуатацию прибора учета | Нет | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля. | Акт составляется в письменной форме | Не позднее 1 месяца с момента установки прибора учета | п. 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; |
| 1.5. | Передача Актов допуска Потребителю и Гарантирующему поставщику | Потребитель и (или) Гарантирующий поставщик не присутствовали при допуске прибора учета в эксплуатацию | Направление Актов допуска в адрес Потребителя, Гарантирующего поставщика | Способом позволяющим подтвердить факт отправки | в течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска | п. 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; |
|  | Обращение Потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета в случаях не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета | Нет | Рассмотрение обращения | В письменном виде | В течение 10 рабочих дней | Не регламентируется |
| 2.1. | Выставление счета на услуги по установке/замене ПУ | Нет | Направление в адрес Потребителя письма о получении счета на оплату в ЦОК МУП «АЭС» по адресу г. Абакан, ул. Советская,25 | Способом позволяющим подтвердить факт отправки | В течение 10 рабочих дней | Не регламентируется |
| 2.2. | Установка прибора учета электроэнергии и допуск в эксплуатацию | Наличие полной оплаты по выставленному счету МУП «АЭС» | Установка прибора учета электроэнергии и допуск в эксплуатацию, оформление Акта приема-передачи | Акт допуска и Акт приема-передачи составляются в письменной форме | В течение 10 рабочих дней с даты полной оплаты услуги по установке ПУ | Не регламентируется |
| 2.3. | Передача Актов допуска Потребителю и (или) Гарантирующему поставщику | Потребитель и (или) Гарантирующий поставщик не присутствовали при допуске прибора учета в эксплуатацию | Направление Актов допуска в адрес Потребителя, Гарантирующего поставщика | Способом позволяющим подтвердить факт отправки | в течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска | п. 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Отдел транспорта электроэнергии и АИИСКУЭ МУП «Абаканские электрические сети»: (3902) 29-90-90, 29-90-29, 29-25-29 либо по адресу г. Абакан, ул. Советская,25.

Жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в адрес МУП «Абаканские электрические сети»по электронной почте на [mail@mpaes.ru](mailto:mail@mpaes.ru) , либо письменно по адресу г. Абакан, ул. Советская,25

Органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина,10, [infotdel@inbox.ru](mailto:infotdel@inbox.ru),тел. /факс (3902) 22-55-01;

Министерство экономического развития Республики Хакасия г. Абакан, пр-т Ленина, 43, строение 1

приемная (3902) 248-200; E-mail: mineconom@r-19.ru.